



## Négociateur technico-commercial RNCP39063

### Le programme de formation

La formation a pour objectif de faire valider par le candidat le Titre Professionnel de Négociateur Technico-commercial de niveau 5 (équivalent BAC +2), délivré par le Ministère du Travail.

### Public visé

- Demandeur/se d'emploi ou salarié/e souhaitant une reconversion et/ou une évolution professionnelle, afin d'acquérir, compléter, certifier ou valider les compétences au métier de négociateur technico-commercial.

### Objectifs du programme

1. **Élaborer une stratégie de prospection et la mettre en œuvre**  
Assurer une veille commerciale  
Concevoir et organiser un plan d'actions commerciales  
Prospecter un secteur défini  
Analyser ses performances, élaborer et mettre en œuvre des actions correctives
2. **Négocier une solution technique et commerciale et consolider l'expérience client**  
Représenter l'entreprise et valoriser son image  
Concevoir une proposition technique et commerciale  
Négocier une solution technique et commerciale  
Réaliser le bilan, ajuster son activité commerciale et rendre compte  
Optimiser la gestion de la relation client

### Modalités pédagogiques

Formation personnalisée réalisée entièrement à distance comprenant 6 volets :

1. 14 parcours de e-learning comprenant au total 407 vidéos de formation enregistrées par 216 experts différents.
2. 14 examens réalisés en ligne à la fin de l'étude de chaque parcours avec délivrance d'une note.
3. Etude et compte rendu ou test final de 3 livres (Action commerciale, BTS NDRC, Techniques de vente) sous format électronique qui complètent les parcours de formation.
4. Entretiens individuels en visio de debriefing des résultats des examens et de l'étude des parcours, avec un consultant confirmé.
5. Exercices de préparation à l'examen de certification à partir d'annales.
6. Assistance à la préparation du dossier professionnel à soumettre au jury.

## Contenu du programme

### Bloc de compétences 1 : Élaborer une stratégie de prospection et la mettre en œuvre

6 parcours de e-learning enregistrés par 86 experts différents

- Je réalise mon étude de marché - [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)
- Je prospecte – [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)
- Je sais vendre - [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)
- Je deviens vendeur connecté - [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)
- Je développe mon chiffre d'affaires – [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)
- Je réalise les missions quotidiennes d'un service commercial - [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)

### Bloc de compétences 2 : Négocier une solution technique et commerciale et consolider l'expérience client

8 parcours de e-learning enregistrés par 130 experts différents

- J'adopte des comportements personnels gagnants – [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)
- Je développe mes soft skills professionnels – [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)
- J'administre la fonction commerciale - [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)
- J'organise l'entreprise avec le digital – [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)
- Je formalise mon offre et ma communication – [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)
- Je mets en place un marketing opérationnel – [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)
- J'augmente les ventes avec le digital – [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)
- J'analyse la santé financière et les résultats de l'entreprise – [Télécharger le parcours \(PDF\)](#)

La durée moyenne d'un parcours est de 12 heures, chaque parcours étant composé par 25 à 40 vidéos de formation, accompagnées chacune de 5 tests de validation de connaissances. Des PDF pédagogiques complètent les parcours.

### Modalités d'admission

Admission après entretien

### Certification

Titre professionnel Négociateur technico-commercial, délivré à l'issue de la formation, si ce le candidat réussit les évaluations conformes aux exigences de la Certification.

[Voir sur ce lien les conditions d'examen de certification pour obtenir un titre professionnel](#)

Equivalences, passerelles, suite de parcours et débouchés : voir le détail de cette formation sur <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/39063/>

### TEMPS PROGRAMME DE FORMATION

**Heures de e-learning : 127 H**

**Heures de tests de connaissances : 16 H**

**Etude des 3 livres numériques : 120 H**

**Temps d'accompagnement : 14 H**

**Préparation de la certification : réalisation des cas pratiques des annales des années précédentes et études des corrections : 15 H**

**Assistance dans la préparation du dossier professionnel : 4 H**

**Temps total de formation : 297 H**

**DUREE DE PROGRAMME DE FORMATION : 6 mois**

## **LES EPREUVES DU TITRE NEGOCIATEUR TECHNICO COMPTABLE**

**Mise en situation professionnelle : 6h30min (dont mise en situation écrite : 4h et mise en situation orale : 2h30min)**

**Entretien technique : 50min**

**Questions à partir de productions : 1h**

**Entretien final : 10min**

**Le dossier professionnel**

**Temps total de l'examen : 8h30min**

### **PRIX DU PROGRAMME DE FORMATION**

**Organisme de formation : [Demander les conditions de partenariat](#) – [commercial@forces.fr](mailto:commercial@forces.fr)**

**Particulier ou entreprise : [Demander un devis](#)**

**3 020 euros nets de tva dans le cadre d'une formation continue**

L'équipe pédagogique de FORCES peut être contactée sur [pedagogie@laformationpourtous.com](mailto:pedagogie@laformationpourtous.com) (réponse dans les 24 heures ouvrables) et les lundi, mardi, jeudi et vendredi au 06.82.93.35.08 et les mercredi et samedi au 06.82.93.35.07.

Les vidéos de formation sont consultables par les personnes porteuses de handicap physique de leur domicile, sur leur ordinateur, tablette ou portable. Les personnes souffrant de handicap visuel ou auditif peuvent avoir des difficultés à voir ou à entendre les vidéos.

Dans ce cas, elles peuvent consulter :

- l'AGEFIPH : [www.agefiph.fr](http://www.agefiph.fr) – 0 800 11 10 09 – et la page de son site web spécialement dédiée à la formation : <https://www.agefiph.fr/ressources-handicap-formation>
- le site service-public.fr pour connaître leurs droits : <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits>

**WWW.FORCES-LMS.COM**

**Email : [commercial@forces.fr](mailto:commercial@forces.fr)**